

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Úvod

Ochrana vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. V tomto dokumente nájdete informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely ich používame, ako dlho ich uchováваме a aké práva vám v súvislosti so spracúvaním osobných údajov patria.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Obchodné meno: STAYVIDO.COM, s.r.o.

Sídlo: Ludanská cesta 12, 934 05 Levice, Slovensko

IČO: 44884249

IČ DPH: SK20 2287 0388

E-mail: katy.pohanka@gmail.com

Telefón: +421 908 966 056

Prevádzkovateľ zabezpečuje prevádzku webovej stránky www.katarinapohankova.sk a poskytovanie služieb a digitálnych produktov prezentovaných na tejto webovej stránke.

3. Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od spôsobu využívania našich služieb môžeme spracúvať najmä:

Identifikačné a kontaktné údaje

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- fakturačné údaje.

Údaje poskytnuté v rámci poradenstva

Ak využijete naše konzultačné služby, môžete nám dobrovoľne poskytnúť ďalšie informácie potrebné na poskytovanie poradenstva, napríklad:

- vek dieťaťa,
- informácie o spánku dieťaťa,
- informácie o dennom režime,
- informácie uvedené vo vstupnom dotazníku,
- fotografie, dokumenty alebo iné podklady, ktoré sa rozhodnete poskytnúť.

Tieto údaje poskytujete dobrovoľne a používajú sa výlučne na účely poskytovania objednanej služby.

Technické údaje

Pri návšteve webovej stránky môžu byť automaticky spracúvané:

- IP adresa,
 - typ zariadenia,
 - typ internetového prehliadača,
 - cookies a obdobné technológie.
-

4. Účely spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

Poskytovanie služieb a digitálnych produktov

- vybavenie objednávky,
- dodanie digitálnych produktov,
- poskytovanie konzultácií,
- komunikácia so zákazníkmi.

Plnenie zákonných povinností

- vedenie účtovníctva,
- vystavovanie faktúr,
- plnenie daňových a právnych povinností.

Marketing

Na základe vášho súhlasu môžeme zasielať:

- odborné články,
- novinky,
- informácie o službách,
- marketingové a propagačné e-maily.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu v e-maile alebo kontaktovaním prevádzkovateľa.

Zlepšovanie webovej stránky

Údaje môžeme používať aj na analýzu návštevnosti webovej stránky a zlepšovanie jej funkčnosti.

5. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na základe:

Plnenia zmluvy

Ak si objednáte službu alebo digitálny produkt.

Plnenia zákonných povinností

Najmä v oblasti účtovníctva a daňových predpisov.

Súhlasu

Pri zasielaní newslettera alebo marketingových informácií.

Oprávneného záujmu

Pri zabezpečení bezpečnosti webovej stránky, ochrane práv prevádzkovateľa a zlepšovaní služieb.

6. Komu môžu byť údaje sprístupnené

Osobné údaje môžu byť sprístupnené len v nevyhnutnom rozsahu najmä týmto príjemcom:

- poskytovateľom webhostingu,
- poskytovateľom e-mailových služieb,
- účtovnej kancelárii,
- poskytovateľom platobných služieb,
- poskytovateľom rezervačných alebo komunikačných systémov,
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Osobné údaje nepredávame tretím stranám.

7. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ spravidla nezamýšľa prenášať osobné údaje mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ak niektorí používatelia poskytovateľa služieb prenášajú údaje mimo EÚ, deje sa tak len za podmienok zabezpečujúcich primeranú ochranu osobných údajov podľa GDPR.

8. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame len počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelu, na ktorý boli získané.

Najmä:

- údaje súvisiace s objednávkami a fakturáciou po dobu vyžadovanú právnymi predpismi,
- údaje z konzultácií počas trvania spolupráce a primeraný čas po jej skončení,

- marketingové údaje do odvolania súhlasu.
-

9. Bezpečnosť osobných údajov

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zmenou alebo zverejnením.

Prístup k osobným údajom majú iba osoby, ktoré ich potrebujú na plnenie svojich pracovných alebo zmluvných povinností.

10. Vaše práva

Máte právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych údajov,
- požadovať vymazanie osobných údajov,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietat' proti spracúvaniu,
- požiadať o prenosnosť údajov,
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas.

Ak sa domnievate, že boli porušené vaše práva, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

11. Cookies

Webová stránka môže používať súbory cookies na zabezpečenie správneho fungovania stránky, analýzu návštevnosti a zlepšovanie používateľského komfortu.

Podrobné informácie o používaní cookies sú uvedené v samostatnej Cookie politike.

12. Kontakt

Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo si chcete uplatniť svoje práva, môžete nás kontaktovať:

STAYVIDO.COM, s.r.o.

E-mail: katy.pohanka@gmail.com

13. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa 1.6.2026.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento dokument primerane aktualizovať. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke www.katarinapohankova.sk.