

OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie poradenstva a predaj digitálnych produktov

1. Identifikácia predávajúceho

Predávajúcim je:

Obchodné meno: STAYVIDO.COM, s.r.o.

Sídlo / miesto podnikania: Ludanská cesta 12, 934 05 Levice, Slovensko

IČO: 44884249

DIČ: 2022870388

IČ DPH: SK20 2287 0388

E-mail: katy.pohanka@gmail.com

Telefón: +421 908 966 056

Číslo účtu (IBAN): SK65 1100 0000 0029 4114 0311

(ďalej len „predávajúci“)

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a zákazníkom pri predaji digitálnych produktov a poskytovaní služieb prostredníctvom webovej stránky

www.katarinapohankova.sk

2. Vymedzenie pojmov

Digitálny produkt je elektronický obsah dodávaný online, najmä ebook, online sprievodca, webinár, videozáznam, prednáška, pracovný zošit, dokument alebo iný digitálny materiál.

Služba je odborné poradenstvo, konzultácia, prednáška, workshop alebo iná služba poskytovaná osobne alebo na diaľku.

Zákazník je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná produkt alebo službu.

3. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Objednávka vytvorená prostredníctvom webovej stránky predstavuje návrh na uzatvorenie zmluvy.

Kúpna zmluva alebo zmluva o poskytnutí služby vzniká okamihom potvrdenia objednávky a prijatia platby.

Pred odoslaním objednávky má zákazník možnosť skontrolovať a upraviť zadané údaje.

Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi.

4. Cena a platobné podmienky

Všetky ceny sú uvedené v mene euro (EUR).

Predávajúci je platiteľom DPH.

Platba za produkty a služby sa uskutočňuje prostredníctvom:

- platobnej karty,
- bankového prevodu,
- online platobnej brány,
- alebo iným spôsobom uvedeným na webovej stránke.

Produkt alebo služba budú dodané po prijatí platby, pokiaľ nie je uvedené inak.

5. Dodanie digitálnych produktov

Digitálne produkty sú dodávané elektronicky.

Po úspešnom zaplatení zákazník obdrží:

- e-mail s odkazom na stiahnutie produktu,
- prístup do členskej sekcie,
- prístup k online prednáške alebo webináru,
- alebo iný spôsob sprístupnenia uvedený pri konkrétnom produkte.

Predávajúci nezodpovedá za nemožnosť doručenia spôsobenú nesprávne zadanou e-mailovou adresou zo strany zákazníka.

Zákazník je povinný bezodkladne skontrolovať dostupnosť produktu a prípadné technické problémy oznámiť predávajúcemu.

6. Poskytovanie konzultácií a poradenstva

Konzultácie môžu byť poskytované online, telefonicky alebo osobne, podľa aktuálnej ponuky predávajúceho a dohody medzi predávajúcim a zákazníkom.

Termín konzultácie sa dohodne individuálne medzi predávajúcim a zákazníkom.

Ak sa konzultácia uskutočňuje online, predávajúci zákazníkovi vopred poskytne informácie potrebné na pripojenie.

Ak sa zákazník nemôže zúčastniť dohodnutého termínu, je povinný oznámiť túto skutočnosť najmenej 24 hodín vopred.

Pri zrušení konzultácie menej ako 24 hodín pred jej začiatkom alebo pri neúčasti zákazníka bez oznámenia sa konzultácia považuje za poskytnutú a nárok na náhradný termín alebo vrátenie platby nevzniká.

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť termín konzultácie z vážnych dôvodov. V takom prípade bude zákazníkovi ponúknutý náhradný termín.

Nahrávanie konzultácií

Konzultácia môže byť na základe dohody strán nahrávaná a záznam môže byť poskytnutý zákazníkovi na jeho osobné použitie.

Zákazník nie je oprávnený záznam ďalej šíriť, zverejňovať, kopírovať, predávať ani sprístupňovať tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.

7. Odstúpenie od zmluvy pri digitálnom obsahu

V súlade s platnými právnymi predpismi spotrebiteľ berie na vedomie, že pri digitálnom obsahu dodávanom online stráca právo na odstúpenie od zmluvy po jeho sprístupnení, ak pred dodaním udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania digitálneho obsahu.

Pred dokončením objednávky zákazník potvrdzuje, že:

- súhlasí s okamžitým dodaním digitálneho obsahu,
 - bol poučený o strate práva na odstúpenie od zmluvy po jeho sprístupnení.
-

8. Reklamácie

Predávajúci zodpovedá za to, že digitálny produkt alebo služba budú dodané v dohodnutom rozsahu.

Za vadu sa nepovažuje:

- subjektívna nespokojnosť zákazníka,
- rozdielne očakávania zákazníka,
- nedosiahnutie individuálnych výsledkov po aplikácii odporúčaní,
- nevyužitie zakúpeného produktu alebo služby zákazníkom.

Prípadné reklamácie je možné uplatniť e-mailom na adrese: katy.pohanka@gmail.com

Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v zákonnej lehote.

9. Duševné vlastníctvo a autorské práva

Všetky digitálne produkty, ebooky, online sprievodcovia, videá, webináre, prednášky, prezentácie, pracovné listy, metodiky, záznamy konzultácií a ďalšie materiály sú chránené autorským právom.

Zakúpením produktu zákazník nezískava autorské práva k obsahu.

Digitálne produkty sú určené výlučne na osobné použitie zákazníka.

Zakúpený digitálny produkt oprávňuje na jeho používanie jednou fyzickou osobou, pokiaľ nie je pri konkrétnom produkte výslovne uvedené inak.

Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho:

- poskytovať obsah tretím osobám,

- zdieľať obsah s ďalšími osobami,
- kopírovať alebo rozmnožovať obsah,
- preposielať obsah,
- nahrávať obsah na internet alebo sociálne siete,
- ukladať obsah do verejne dostupných úložísk,
- sprístupňovať obsah v členských skupinách alebo komunitách,
- upravovať obsah,
- predávať alebo inak komerčne využívať obsah.

Prístupové údaje do Členskej sekcie, online prednášky, webinára alebo iného digitálneho produktu sú určené výhradne pre zákazníka, ktorý produkt zakúpil. Ich zdieľanie s ďalšími osobami nie je dovolené.

V prípade porušenia autorských práv alebo neoprávneného šírenia obsahu si predávajúci vyhradzuje právo domáhať sa ochrany svojich práv vrátane náhrady škody v súlade s platnými právnymi predpismi.

10. Zodpovednosť a vylúčenie záruky výsledku

Poskytované produkty a služby majú vzdelávací, informačný a podporný charakter.

Predávajúci neposkytuje zdravotnú starostlivosť, zdravotnícke služby, lekársku diagnostiku ani liečbu.

Odporúčania poskytované v rámci poradenstva predstavujú odborný názor založený na informáciách poskytnutých zákazníkom a na aktuálnych poznatkoch v danej oblasti.

Predávajúci nezaručuje dosiahnutie konkrétnych výsledkov, keďže výsledok závisí od mnohých individuálnych faktorov, ktoré nemôže ovplyvniť.

Služby poskytované predávajúcim nenahrádzajú vyšetrenie, diagnostiku, liečbu ani odporúčania pediatra, psychológa, psychiatra alebo iného zdravotníckeho pracovníka.

Ak má zákazník podozrenie na zdravotný problém dieťaťa alebo ak dieťa vykazuje príznaky ochorenia, zdravotných komplikácií, vývinových ťažkostí alebo iných zdravotných problémov, je povinný obrátiť sa na príslušného zdravotníckeho odborníka.

Predávajúci nezodpovedá za rozhodnutia zákazníka prijaté na základe poskytnutých informácií ani za ich následky.

Zákazník prijíma konečné rozhodnutia týkajúce sa starostlivosti o dieťa na vlastnú zodpovednosť.

11. Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“.

12. Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva.

Ak predávajúci na žiadosť neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

13. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2025.

Predávajúci si vyhradzuje právo obchodné podmienky primerane meniť alebo aktualizovať. Na objednávku sa vždy vzťahujú obchodné podmienky účinné v čase odoslania objednávky.

Právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

V Leviciach, dňa 1.6.2026

STAYVIDO.COM, s.r.o.